



Sehr geehrte Eltern,

unsere Bankverbindung lautet: **IBAN: DE27207500000060080918**
BIC: NOLADE21HAM
Sparkasse Harburg-Buxtehude

Sehr wichtig! Verwendungszweck bei einer Überweisung:

Bitte achten Sie darauf, von Ihrem Kind immer die aktuelle Cafta- Kartennummer bei einer Überweisung anzugeben.

1. **Kartennummer eintragen**
2. **Nachname eintragen**

Für uns ist die Verbuchung sehr arbeitsaufwendig, wenn nicht die richtige Kartennummer eingetragen wird. Die Schüler erhalten immer bei Kartenverlust eine neue Kartennummer, das vorhandene Guthaben wird automatisch auf die neue Karte übertragen.

Sämtliche Wünsche, Anregungen, Reklamationen (zeitgleich) und Kartenbearbeitungen erfolgen über einen Servicebogen. Die Servicebögen liegen auf dem Cafta-Bürotresen in einer roten Ablage und sollen nach dem Ausfüllen in den Briefkasten gesteckt werden, der sich ebenfalls auf dem Bürotresen befindet.

Donnerstags in der Mittagspause ist unsere öffentliche Bürozeit, wo alle Kartenbearbeitungen vorgenommen und Fragen beantwortet werden.

Wir haben aus organisatorischen Gründen keine Mailadresse.

Das Cafta - Organisationsteam